

# Restitution de l'enquête "habitants" sur le cadre de vie à Montchat

## Association J'❤️ Montchat

Ce document est une note de synthèse du travail d'enquête mené sur près d'un an auprès des habitants de Montchat. Il s'appuie sur une réflexion préalable de près de 2 mois, sur une passation aléatoire assurée par les membres de l'association durant 8 mois et sur un travail de traitement et d'analyse de 2 mois. Dans un objectif de rigueur méthodologique et analytique, ce travail a été principalement pris en charge par un enseignant-chercheur en Géographie-Aménagement, habitant de Montchat et également membre du bureau de l'association.

### Le travail poursuivait trois objectifs majeurs

- Mieux connaître la perception habitante des montchatois vis-à-vis de leur quartier;
- Identifier les points d'accord et les controverses territoriales entre les habitants;
- Envisager des pistes de travail pour améliorer leur cadre de vie.

## Cadre général de l'enquête

Cette première partie pose le cadre général de l'enquête : sa chronologie, la présentation du questionnaire, son mode de passation et d'analyse, les logiciels mobilisés ainsi que la démarche de "redressement" par pondération permettant *in fine* d'être en phase avec la population-cible du quartier.

## Chronologie

Le travail d'enquête a été réalisé en trois grandes étapes : **1/** Réalisation du questionnaire **2/** Passation au long cours (voir frise verte ci-dessous) **3/** Analyse et restitution. L'ensemble de la démarche s'établit sur près de 12 mois.



**1**

### Réalisation du questionnaire Juin 2022

Après décision du bureau de l'association de réaliser une grande enquête sur le cadre de vie des montchatois, un questionnaire de 73 questions dont 12 ouvertes a été construit et mis en test avant passation.

**2**

### Passation Juillet 2022-février 2023

Il s'en est suivi 8 mois de passation auprès des habitants. Une quinzaine d'enquêteurs ont sillonné le quartier en tentant de respecter, par les lieux d'enquête, une bonne représentativité pour chacun des 8 IRIS ((Îlots Regroupés pour l'Information Statistique) le constituant.

**3**

### Analyse et restitution Mars 2023-Mai 2023

Un travail de redressement de l'échantillon et de lemmatisation (harmonisation des expressions) a été réalisé afin d'exploiter correctement les retours des 506 personnes enquêtées. Il s'est concrétisé par la présente synthèse.

## Questionnaire

Le questionnaire aborde, sur 73 questions, les thématiques de la vie quotidienne (mobilité, commerce, sport, culture, sécurité), et de l'urbanisme (habitat, architecture, projets à venir). Au-delà d'une perception habitante issue des résultats, le questionnaire permet aussi des projections sur l'avenir du quartier.



00:20:49

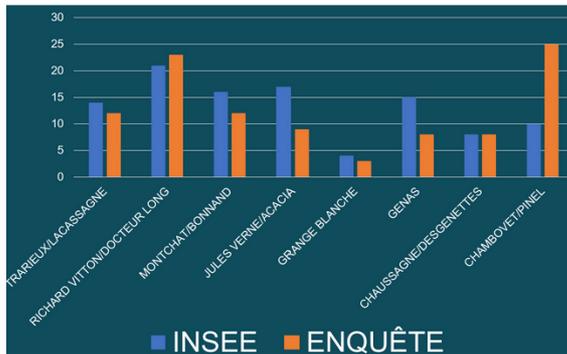
Temps moyen de saisie

## Appui logiciel

Deux logiciels ont été mobilisés pour cette enquête : Sphinx on Line pour la construction du questionnaire, passation, traitement et analyse des questions fermées et IRaMuTeQ pour l'analyse textuelle et lexicale



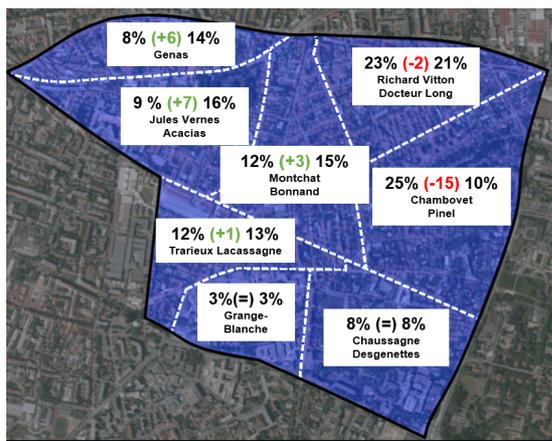
# Population interrogée



Il a été nécessaire de redresser l'échantillon initial afin que celui-ci ne soit pas trop éloigné de la population-cible.

En tant qu'étude accordant une **grande importance à la géographie du quartier**, nous avons réalisé un redressement par pondération (coefficient) sur cette dimension afin que la population interrogée au sein de chaque IRIS soit équitablement représentée. Le redressement par pondération (plutôt que par suppression) permet de ne pas exclure des enquêtes tout en veillant au bon respect des équilibres. Nous avons une surreprésentation de "Chambovet-Pinel" et une légère sous-représentation de "Jules Verne/Acacias" et de "Genas", plus quelques ajustements à réaliser pour les autres IRIS. La correction de l'écart (+ ou -) est présentée ci-après.

## Échantillon final



Représentation parfaite au niveau des IRIS après redressement de la population par pondération

Au final, notre échantillon, du point de vue de sa distribution géographique, est **parfaitement représentatif des 8 IRIS de Montchat**. Ce redressement - augmentant ou diminuant le poids de chacun des IRIS - a des répercussions sur d'autres variables comme les variables "âge", Catégories Sociaux Professionnelles (CSP) ou encore le nombre de personnes interrogées vivant en maison ou en appartement. Cet ajustement par pondération permet de travailler sur un échantillon **très proche de la population-cible** fournissant des informations significatives sur l'ensemble du quartier de Montchat.

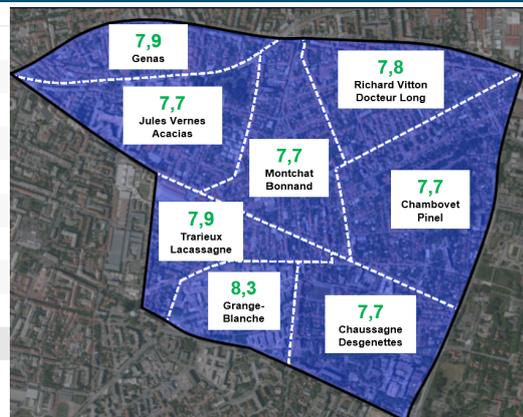
## Les habitants notent leur quartier

La présentation débute par quelques indicateurs de référence permettant d'évaluer **l'estime que les habitants portent à leur quartier**. Par la suite, ce sont des dimensions très pratiques relevant de la vie quotidienne qui seront convoquées, à la fois dans le cadre des questions fermées mais aussi, *via* l'analyse lexicale des questions ouvertes, permettant d'aller un peu plus loin dans l'évocation des accords et des controverses territoriales du quartier.

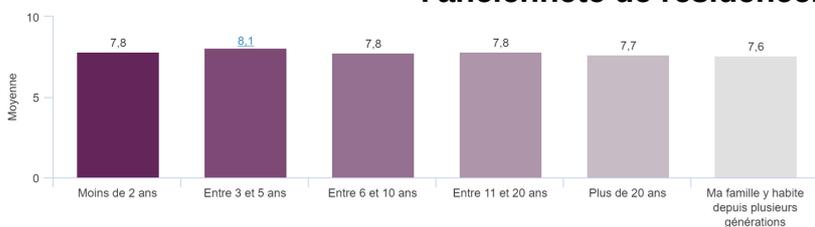
## Les habitants aiment leur quartier

Le premier indicateur porte sur l'avis général que les habitants ont sur leur quartier. Globalement, les habitants aiment vivre à Montchat. La note la plus **fréquemment donnée est 8/10** quel que soit le type d'habitat (appartement ou maison) ou le statut d'occupation du logement (propriétaire ou locataire). Seuls 12 % des personnes interrogées attribuent une note inférieure à 7/10. **La note moyenne du quartier est de 7,9/10.**

1	1	0%
3	1	0%
4	3	1%
5	10	2%
6	48	9%
7	109	22%
8	212	42%
9	80	16%
10	41	8%
TOTAL	505	100%

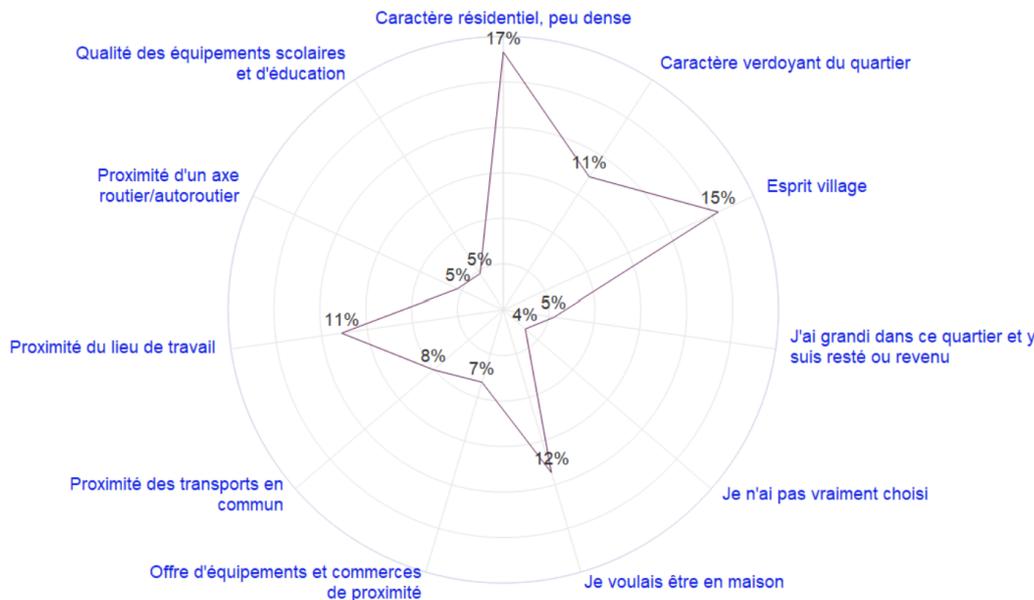


Note qui varie peu en fonction de l'IRIS, le statut de l'habitant ou l'ancienneté de résidence.



Note donnée par les propriétaires : **7,9/10**  
 Note donnée par les locataires : **7,7/10**  
 Note donnée par ceux qui vivent en appartement : **7,7/10**  
 Note donnée par ceux qui vivent en maison : **7,9/10**

# Pourquoi sont-ils venus à Montchat ?



La décision de l'installation à Montchat est largement liée à ce qui a fait son histoire et ce qui constitue son identité : son **caractère résidentiel et peu dense** (17%), son **esprit village** (15 %) et la possibilité de **vivre en maison** (12%). Sa situation géographique dans la métropole lyonnaise en lien avec la **proximité du lieu de travail** est également une raison importante (11%), autant que le **caractère verdoyant du quartier**. Viennent ensuite la **proximité des transports en commun** (8%), la **proximité des axes routiers/autoroutiers** (8%) ainsi que **l'offre commerciale** (7%).

Globalement, les attentes sont celles propres à un quartier familial où les notions de "tranquillité", de "proximité" et "d'environnement verdoyant" sont appréciées.



“ Par hasard ”

“ Ce sont mes parents qui ont choisi car ils voulaient élever leurs enfants en maison, dans un quartier calme et verdoyant; ”

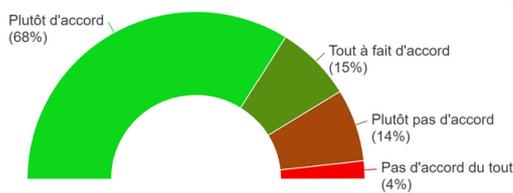
“ Rapprochement. De nos enfants qui habitent le quartier ”

“ Pour habiter près de l'école Condorcet car cette école accueille des enfants malentendants ”

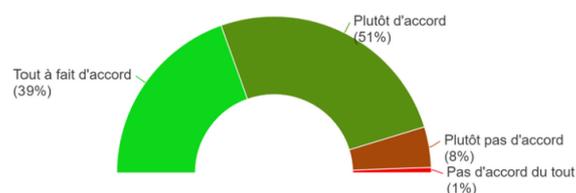
“ J'ai été séduite pas ce quartier qui avait des airs de campagne en ville. ”

## Un quartier et une population très "nature en ville"

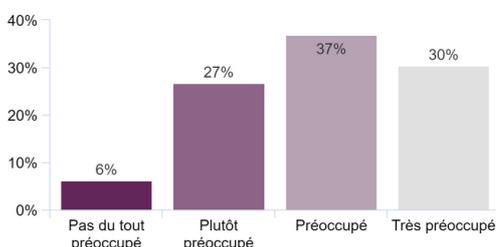
Montchat est très majoritairement considéré par ses habitants comme un "poumon vert" de Lyon (83%). Les habitants sont par ailleurs désireux que plus de place encore soit accordée à la "nature en ville" (pour 90% des interrogés).



Montchat, "Poumon vert" de Lyon ?



Encore plus de nature en ville ?



Montchat est considéré par ses habitants comme un quartier plutôt très réceptif aux enjeux de nature en ville (et à la renaturation des espaces urbains). Les habitants eux-même se déclarent à 94% comme étant plutôt préoccupés, préoccupés ou très préoccupés par les problèmes environnementaux.

Préoccupation environnementale ?



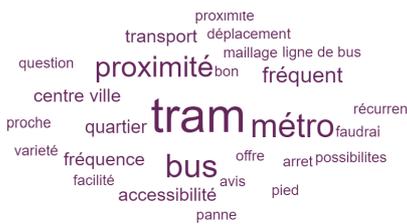
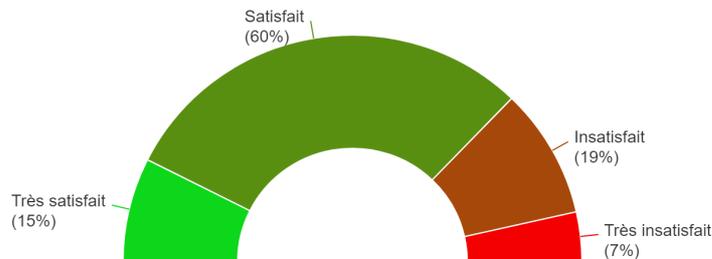


# Il est facile de se déplacer à Montchat

Un des éléments importants d'un quartier comme Montchat est la **question des mobilités**. En l'occurrence, trois sujets sont ici envisagés : les déplacements en transports en commun, les mobilités piétonnes et les déplacements automobiles. Les déplacements à vélo posent problème. Bien qu'il y ait une vraie appétence pour ce mode de transport à Montchat, ceux-ci sont jugés dangereux. Pour cette raison, ce sujet sera traité en dernière partie de cette synthèse.

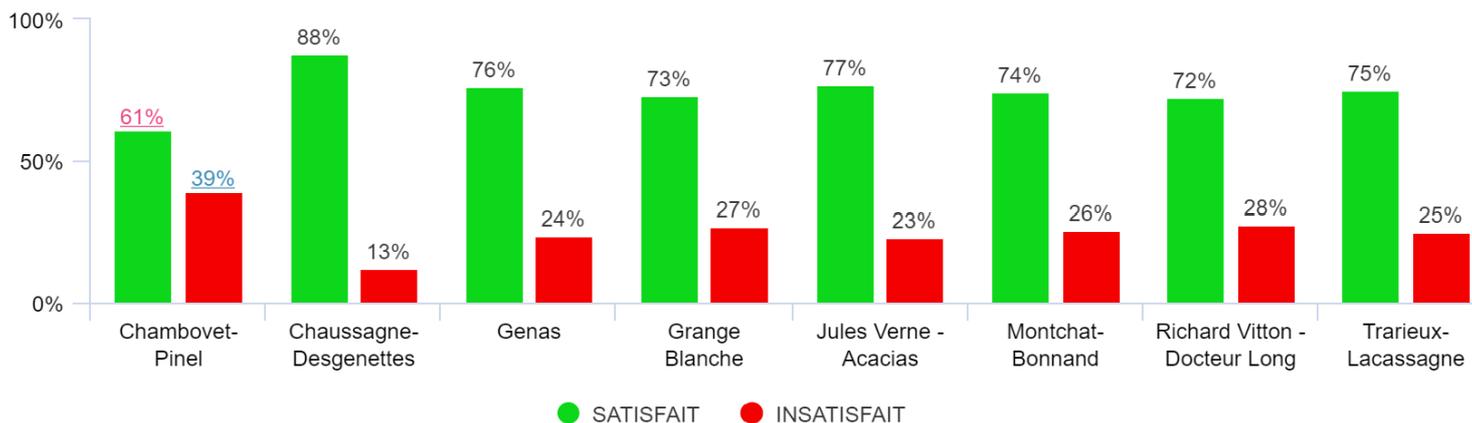
## Des transports collectifs appréciés

Les transports collectifs fournissent à Montchat plusieurs possibilités (tram, métro, bus) qui offrent un maillage intéressant aux habitants du quartier.

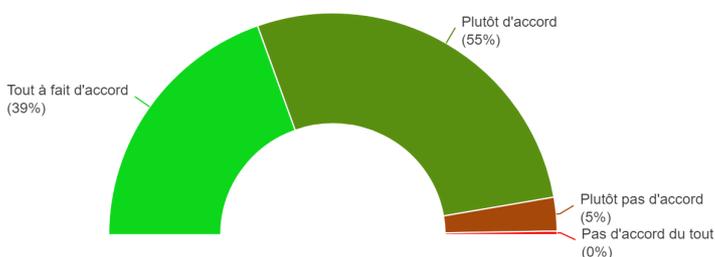


- “ Proximité raisonnable ”
- “ Pas fréquent mais abondant ”
- “ Proximité du tram ”
- “ Beaucoup de tram ”
- “ Bien desservi tram métro ”

Si la satisfaction habitante est d'en moyenne 75%, l'IRIS "Chambovet-Pinel" est très en-dessous de ce score (61%), tandis que "Chaussagne-Desgenettes" se situe lui, bien au-dessus (88%).



## Un quartier marchable

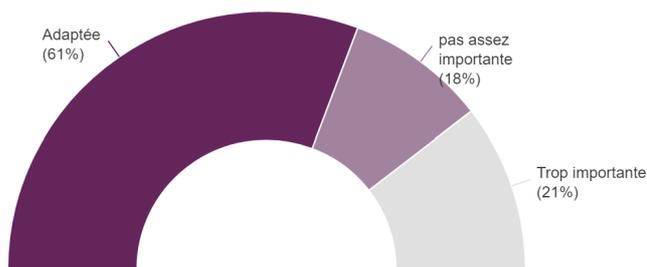


95% des enquêtés **apprécient de marcher** à Montchat. La largeur des trottoirs, les jolies rues du quartier, son calme et sa tranquillité et son caractère verdoyant rendent la marche à Montchat très satisfaisante. Les 5% en désaccord sont sensibilisés à la question des PMR.



- “ largeur des trottoirs plutôt convenable même s'il y a des réparations à faire après les travaux ”
- “ Les déplacements à pied sont aisés et sécurisés ”
- “ Les trottoirs sont assez large et relativement peu encombrés. ”
- “ On marche assez librement sans trop de voiture ”
- “ C'est agreable de se deplacer a montchat on passe de petites ruelles avec des rues avec petites maisons ”

# La division sur la voiture à Montchat



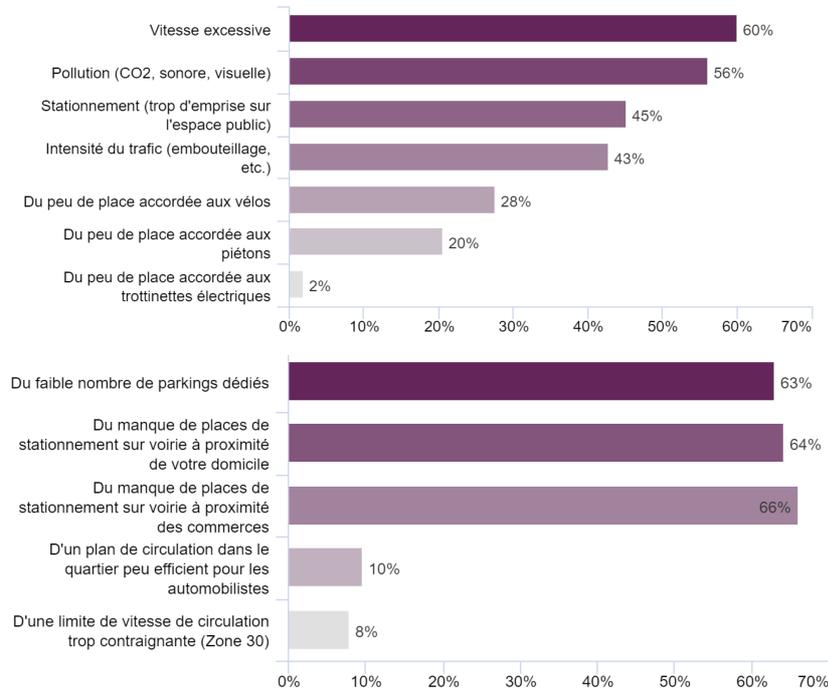
## Trop de place pour la voiture (21%)

Les reproches faits par les tenants d'une moindre présence automobile dans le quartier sont très articulés autour de la vitesse excessive de circulation, de la pollution, de l'emprise sur l'espace public, de l'intensité du trafic. Ce sont des reproches classiques faits aux automobilistes, surtout au sein d'un quartier qui se veut apaisé.

## Pas assez de place pour la voiture (18%)

Les regrets des automobilistes sont également assez classiques : le faible nombre de parkings dédiés ou à proximité du domicile, la difficulté à se garer proche des commerces. Le plan de circulation est peu en cause de même que la "zone 30", thème sur lequel le plus grand nombre de montchatois convergent.

S'il est un sujet sur lequel les montchatois ne sont pas tous d'accord, c'est bien celui de la voiture. 61% des enquêtés répondent que la voiture au sein du quartier est à sa juste place. Ce constat, intéressant en soi se suffit à lui-même. Par contre deux tendances opposées et de force équivalente se dégagent : ceux qui considèrent que la voiture est trop privilégiée dans le quartier, et ceux qui, au contraire, regrettent qu'elle ne le soit pas davantage.

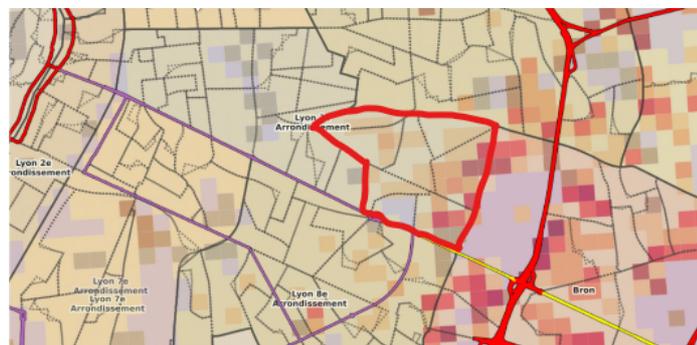


75 % des habitants de Montchat considèrent que la zone 30 n'est plutôt pas respectée.

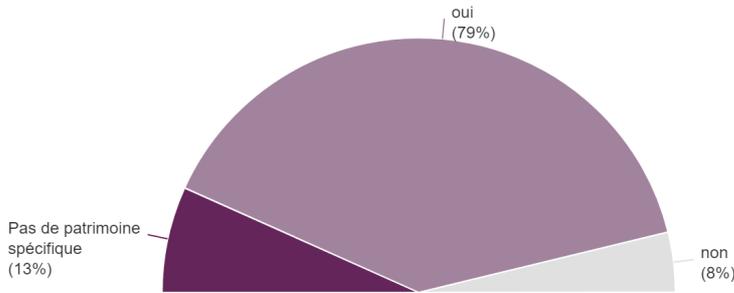
Ce chiffre se monte à 81% chez ceux qui considèrent que trop de place est accordée à la voiture dans le quartier. Le plus étonnant est que ce chiffre s'élève à 87 % auprès de ceux qui plaident en faveur d'une meilleure considération pour les voitures.

## L'urbanisme Montchatois : une spécificité lyonnaise

Montchat est connu pour être un des rares quartiers de Lyon à être encore doté de maisons. La part des ménages vivant en maison est assez forte dans l'Est du quartier ("Chaussagne-Desgenettes" et "Chambovet-Pinel") mais n'est pas anodine dans la plupart des autres IRIS. Ainsi, Montchat se différencie du point de vue de son profil urbanistique, des autres IRIS du 3e arrondissement faiblement dotés en maisons.



# Y-a-t-il une identité architecturale ?



Cette spécificité lyonnaise est appréciée des montchatois qui se déclarent pour 79% d'entre-eux attachés à l'architecture du quartier. Seulement 8% n'y sont pas sensibles tandis que 13% considèrent qu'il n'y a pas de spécificité architecturale à Montchat.

## Attachés au patrimoine architectural de Montchat ?

Le programme « *Échappée Montchat* » plus en détail

La résidence est nichée à Lyon dans le quartier Montchat dans un environnement calme et harmonieux où les jolies maisons côtoient de petits immeubles tranquilles. Palpable tout autour de vous, l'ambiance village gagnera votre cœur. Vous ne vous lasserez pas des commerces raffinés du cours du Dr Long à 5 min à pied, ni de la qualité et la bonne humeur du marché de la place du Château. Du Parc Georges Bazin à 3 min à pied, au stade Marc-Vivien Foé, votre bien-être est à portée de main. Côté vie de famille, place à la sérénité avec deux crèches toutes proches et l'excellent ensemble scolaire Charles de Foucauld à moins de 3 min à pied. Pour les plus grands, le campus de la Manufacture des Tabacs (Université Jean Moulin Lyon 3) est à seulement 10 min à vélo et la fameuse école d'arts Émile Cohl, à 8 min à pied. À deux pas, les bus 25, C9, C13 et C26 vous permettent de rejoindre rapidement Grange Blanche, Bellecour, Croix-Rousse ou Villeurbanne. Le tramway T3, place Reconnaissance-Balzac à 700 m\*, vous mène vers la Part-Dieu en 7 min. [source : https://www.logisneuf.com/programme-immobilier-221346/echappee-montchat/lyon.html](https://www.logisneuf.com/programme-immobilier-221346/echappee-montchat/lyon.html)

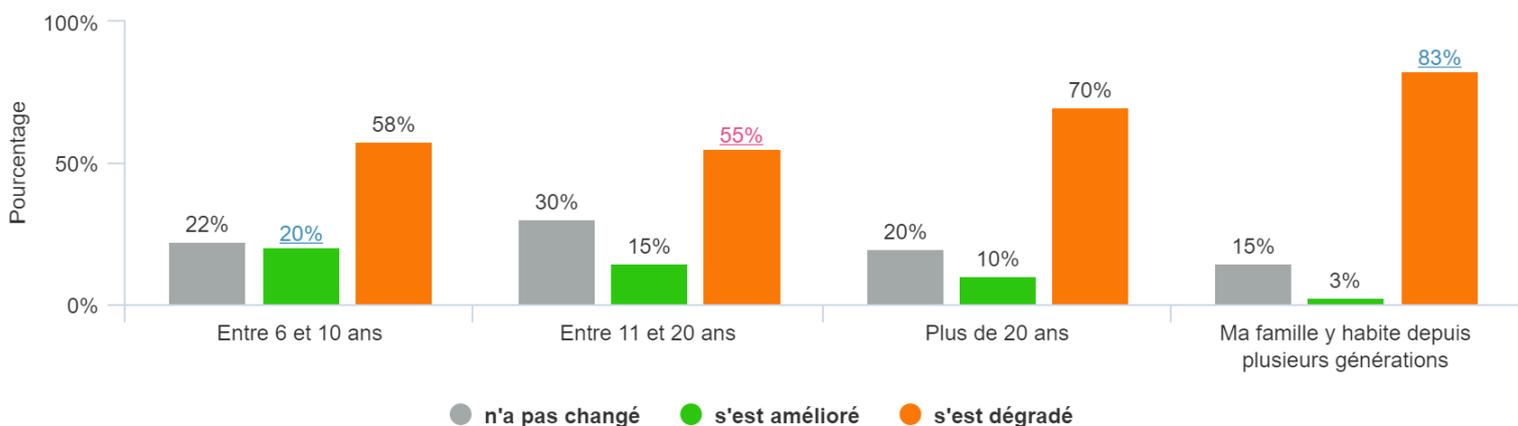
Le programme "Echappée Montchat" fournit un exemple de l'esprit de ces programmes immobiliers plutôt haut de gamme en insistant sur ce qui fait la qualité de Montchat : "un environnement calme et harmonieux où les jolies maisons côtoient de petits immeubles tranquilles". Le reste du texte est également très révélateur des arguments mobilisés pour convaincre le futur habitant.



Cet "effacement" relatif de l'identité architecturale du quartier est une tendance qui risque de s'accroître au gré des opérations immobilières en cours dans le quartier depuis plusieurs années. Celles-ci mobilisent pourtant une terminologie rappelant "l'esprit village" de Montchat tels que "Echappée Montchat", "Carre Verte" ou encore "HERITAGE" qui signifie patrimoine en anglais.

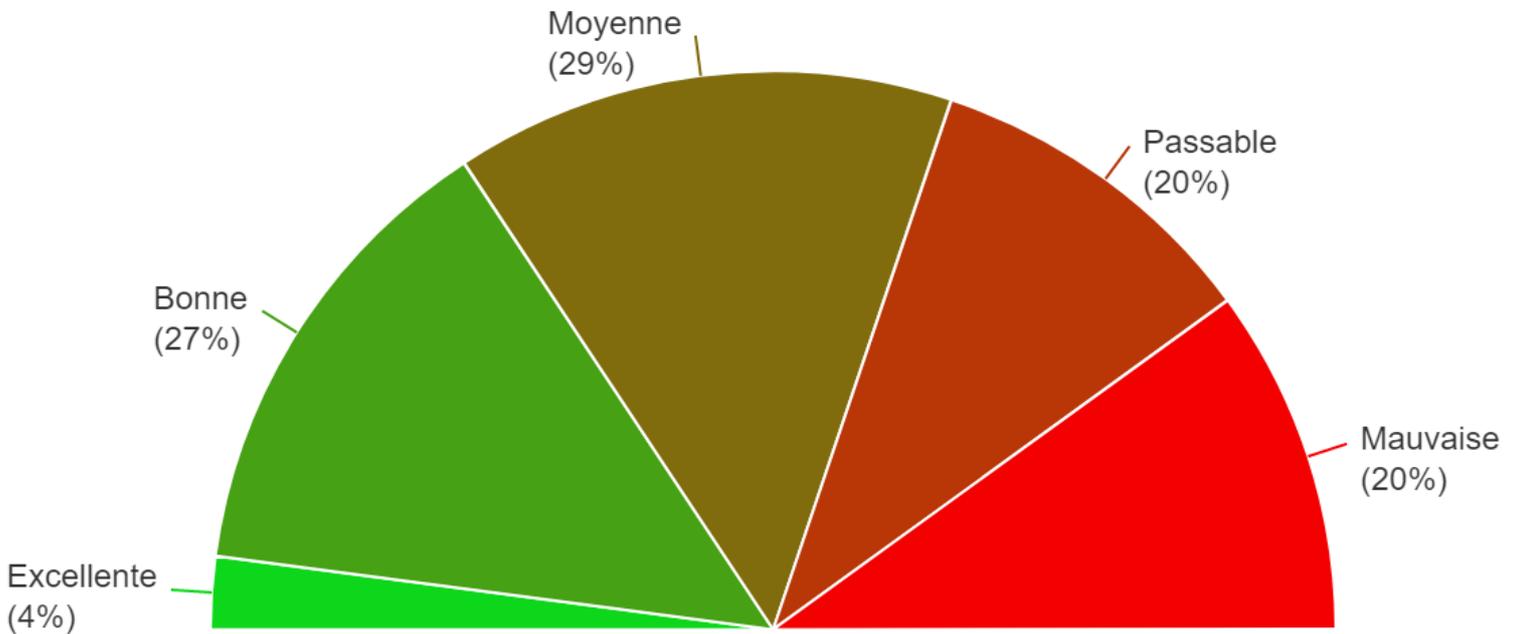
## Pour un bien-être amélioré à Montchat

Cette enquête fait ressortir cinq pistes d'amélioration tout en précisant bien qu'aucune d'elles n'apparaît comme extrêmement problématique pour le quartier. Il s'agit de la sécurité des biens et des personnes, la sécurité des cyclistes, une meilleure prise en compte des Personnes à Mobilité Réduite, préserver l'esprit village du quartier en maîtrisant sa densification et en veillant à maintenir son identité architecturale. **Ces pistes d'amélioration font écho au fait que 64% des habitants qui résident à Montchat depuis 5 ans ou plus considèrent que le quartier s'est dégradé**, tandis que **13% considèrent qu'il s'est plutôt amélioré** et 23% estiment qu'il n'a pas changé. **Plus on est ancien dans le quartier et plus on considère que celui-ci s'est dégradé**. Si cette dégradation du cadre de vie est identifiée par les habitants de Montchat, il faut néanmoins resituer ces problèmes dans un contexte plus large de l'environnement métropolitain lyonnais. En effet, ces chiffres sont très proches de l'Enquête Ipsos sur le cadre de vie pour Lyon Mag menée du 9 au 12 janvier 2023 ou encore d'autres éléments statistiques diffusés sur la presse immobilière (Enquête Meilleurs Agents de mars 2023 où les Lyonnais considèrent pour 63% d'entre eux que le cadre de vie se serait dégradé.)

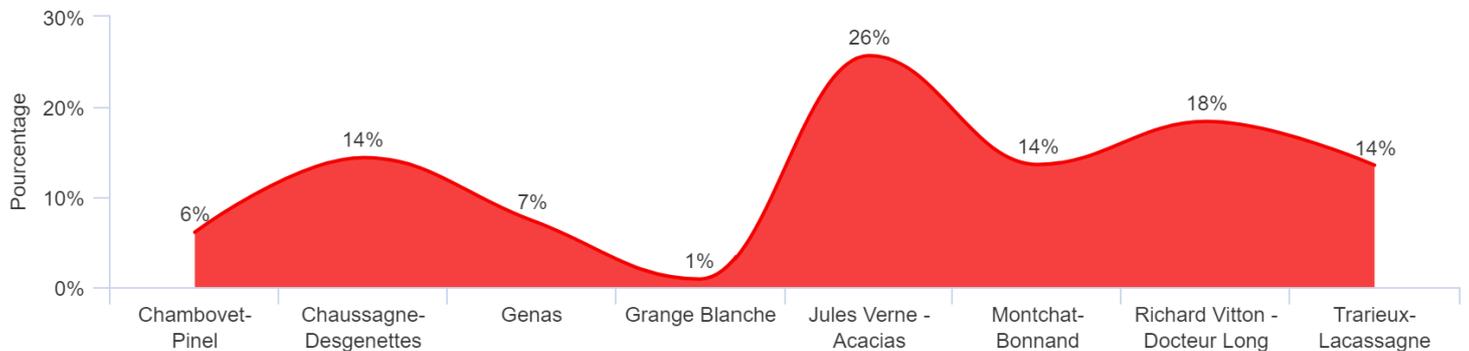


# Améliorer la sécurité à Montchat

Il est très important de le signaler : la **sécurité sur Montchat n'est pas majoritairement considérée comme un gros problème du quartier. Seuls 20% des interrogés la considèrent comme mauvaise.** En valeur cumulée, 60% des montchatois la jugent excellente (4%), bonne (27%) ou moyenne (29%), tandis que 20% la considèrent passable. Au final, on peut estimer que pour 40% des enquêtés (passable et mauvaise), la situation n'est pas en phase avec leur attente.



L'analyse de la sécurité selon les lieux de résidence (IRIS) apporte un éclairage supplémentaire quant aux IRIS considérés comme les plus à problèmes par les répondants (considérant que les problèmes sur le quartier sont d'autant plus mal vécus qu'ils se produisent proches du lieu de résidence). Les 20 % d'habitants ayant considéré comme "mauvaise" la sécurité sur Montchat se distribuent plus fortement dans l'IRIS "**Jules Verne - Acacias**" (**26% des mécontents**), suivi par "**Richard Vitton-Docteur Long**" (**18% des mécontents**). A l'inverse, "**Grange Blanche**", "**Chambovet-Pinel**" ou encore "**Genas**" ne rassembleraient pas, selon nos enquêtes, les problèmes les plus importants du quartier.



Les problèmes les plus récurrents à Montchat sont spécifiés dans le tableau ci-dessous par ordre croissant

